



ANDREW M. CUOMO

州长

纽约瑞星 (NY Rising) 住房计划

纽约瑞星核对处常见问题 (FAQ)

2017/7/20

纽约瑞星住房计划（适用于所有计划）

1. 我为什么收到信函？

纽约瑞星核对处对您的拨款申请进行了核对。可能有几项原因让您还款。这些原因可能包括但不限于：

- 您从其他来源接受的、用于纽约瑞星住房恢复计划（本计划）授权的工作的资助金额，是多重保险金；
- 您先前收到了超出本计划授权的项目总成本的拨款付款；
- 您未遵守计划政策；或者
- 您未完成授权的工作。

根据您协议的条款，必须返还任何超额支付的款项。

2. 我可以与谁讨论我的还款信函？

该信函会指明分配给您的核对个案代理人 and 联系信息。如果您无法通过提供的号码联系到您的核对个案代理人，请拨打 1-855-861-0153。

3. 我是否可以对还款金额提出异议？

您的文件已经过严格审查来确定任何超额金额。但是，如果您认为该金额不正确，那么您可以与您的核对个案代理人讨论提出异议的方式。如果您曾就资格或拨款金额向本计划提起过上诉，那么您不得在向核对处提起的上诉中提出相同的、已裁定的问题。由本计划的上诉和可展示困难委员会所做的所有先前决定都是最终的。

4. 我需要多长时间才能对金额提出异议？

根据您拨款的条款，您有 60 天时间提出上诉。上诉表格附于您的还款信函内。请尽快联系您的核对个案代理人，了解更多详细信息。



ANDREW M. CUOMO

州长

5. 我向哪里打款？

您可以邮寄填写完整的还款表格和您的付款（汇票、银行支票、商业支票或个人支票），支付给：**住房信托基金公司**，地址：

6. 我可以通过信用卡或 PayPal 支付吗？

目前我们只接受汇票、银行支票、商业支票和个人支票。

7. 我可以打一部分款吗？

请咨询您的核对个案代理人，了解可用的分期付款方案。但请注意，付款金额低于总金额可能需要支付利息或罚款。

8. 如果我没有钱偿还呢？

请咨询您的核对个案代理人，了解可用的还款方案。