



ЭНДРЮ М. КУОМО
Губернатор

Программа восстановления жилья «NY Rising»

Повторные проверки и апелляции

Пересмотрены 05.10.2019

Программа восстановления жилья «NY Rising» (распространяется на все программы)

В качестве заявителя программы «NY Rising» вы получите уведомления о вашем участии в программе и назначенной сумме субсидии. Вы можете связаться со своим менеджером по работе с клиентами (CR), чтобы получить подробное объяснение решения, принятого Программой, если у вас возникнут какие-либо вопросы в отношении этого решения. Если вы не согласны с определением вашего права участия в программе или с назначенной суммой субсидии, вы можете запросить в Программе повторную проверку, которая предполагает тщательное рассмотрение проблемного вопроса.

Как запросить повторную проверку?

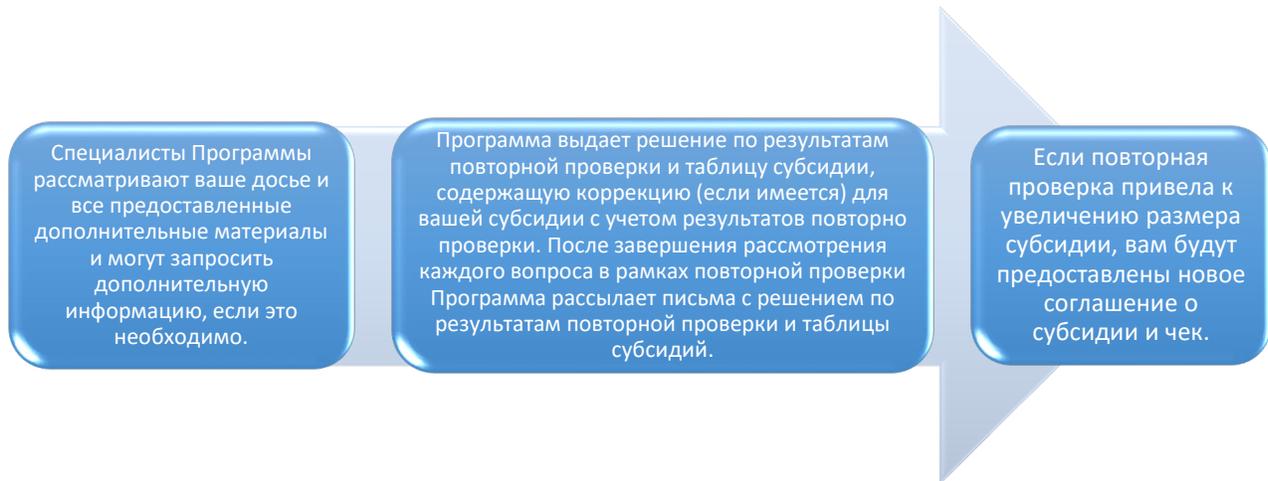
Чтобы запросить повторную проверку, свяжитесь со своим менеджером по работе с клиентами по телефону 1-844-9NYRISING (844)969-7474. Кроме того, вы можете запросить повторную проверку вопросов, касающихся строительства, напрямую по электронной почте, написав на адрес review@recreatenys.org. Просим конкретно и подробно описывать вопрос, в отношении которого вы запрашиваете повторную проверку. Если необходимо, вы должны приложить документы, подтверждающие ваш запрос повторной проверки.

Обратите внимание, что нельзя запросить повторную проверку в отношении назначения субсидии после подписания соответствующего ОКОНЧАТЕЛЬНОГО соглашения о субсидии.

Что происходит во время повторной проверки?



ЭНДРЮ М. КУОМО
Губернатор



Что делать, когда пришло письмо с решением по результатам повторной проверки?

Если вы **согласны** с решением, принятым Программой по результатам повторной проверки, никаких дальнейших действий не требуется. Просто дождитесь подготовки нового соглашения о субсидии, подпишите его и получите чек.

Если вы **не согласны** с решением, принятым Программой по результатам повторной проверки, вы можете оспорить решение Программы. Апелляция — это официальное и окончательное рассмотрение решения по результатам повторной проверки, в ходе которого используются все ранее представленные документы и которое проводится группой специалистов Программы восстановления жилого фонда «NY Rising» (включая юрисконсультов).

Как подать апелляцию?

Апелляцию можно подать только после завершения повторной проверки, для которой Программа выдала письмо с решением по результатам повторной проверки. В форме апелляции необходимо указать завершённую повторную проверку, которую вы оспариваете. Четко укажите причину апелляции в форме и приложите имеющиеся у вас дополнительные материалы в качестве подтверждения ваших претензий.

Вы можете получить форму апелляции у вашего менеджера по работе с клиентами (CR) и отправить заполненную форму по электронной почте на адрес housingappeals@stormrecovery.ny.gov или отправить заполненную и подписанную форму



ЭНДРЮ М. КУОМО
Губернатор

своему менеджеру по работе с клиентами (CR), который подаст ее от вашего имени.

Обратите внимание, что нельзя подать апелляцию в отношении назначения субсидии после подписания соответствующего **ОКОНЧАТЕЛЬНОГО** соглашения о субсидии.

В течение какого срока можно подать апелляцию?

- Апелляцию необходимо подать в течение 30 дней с даты, указанной в письме с решением по результатам повторной проверки, как это указано в Соглашении о субсидии.
- Если вам требуется более 30 дней для подачи апелляции, вы можете запросить продление этого срока, заполнив форму запроса продления срока подачи апелляции, которую также можно получить у менеджера по работе с клиентами (CR). Эта форма рассматривается специалистом по апелляциям и в случае ее одобрения предоставляется продление на 30 дней.

Что происходит после подачи апелляции?

Ваше дело рассматривается Комитетом по апелляциям программы «NY Rising». Когда Комитет закончит рассмотрение, вы получите письменное уведомление об окончательном решении. Все решения являются окончательными.