



ANDREW M. CUOMO

州长

纽约瑞星 (NY Rising) 住房计划

澄清和上诉

修订于 2019/5/10

纽约瑞星住房计划（适用于所有计划）

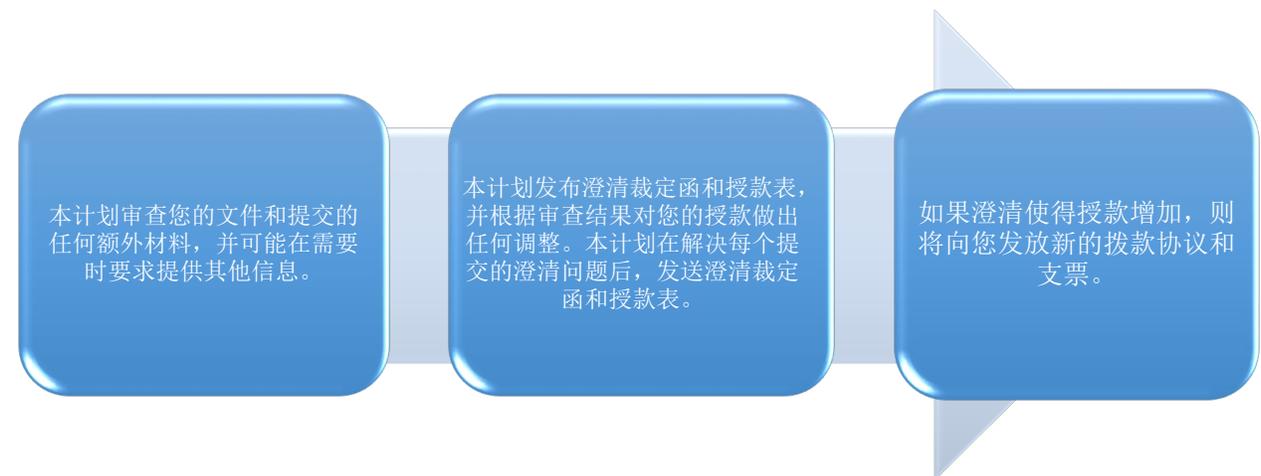
作为纽约瑞星申请人，您将收到有关您的资格或拨款金额的通知。如果您有任何疑问，您可以联系您的客户代表 (Customer Representative, CR)，以获取有关本计划所做决定的完整说明。如果您不同意您的资格或拨款决定，您可以要求该计划进行澄清，以便彻底审查有关事项。

我如何要求澄清？

您可以拨打 1-844-9NYRISING(844)969-7474 联系您的客户代表，要求获得澄清。另外，您可以把与施工有关的澄清通过电子邮件发送至 review@recreatenys.org。请具体说明您要求澄清的问题。必要时，您必须包含证明文件以支持您的澄清请求。

请注意，签署相关的最终拨款协议后，您无法要求获得有关拨款的澄清。

在澄清过程中会发生什么？





ANDREW M. CUOMO

州长

我已经收到我的澄清裁定函，现在我应该做什么？

如果您**同意**本计划解决您的澄清问题的方式，那么您无需再做任何事。只需等待发给您新的拨款协议、签名，然后收到您的支票。

如果您**不同意**本计划解决您的澄清问题的方式，那么您可以对本计划的裁定提出上诉。上诉是使用所有先前提提交的文档，由纽约瑞星住房恢复计划官员组成的团队（包括法律代表）对您的澄清裁定进行正式和最终的审查。

我如何提出上诉？

您只能对本计划已发布澄清裁定函的已解决（完成的）澄清提出上诉。您**必须在您的上诉表中提及您正在上诉的已完成澄清**。您应该在该表中清楚解释您提出上诉的原因，并提交您拥有的支持上诉的任何其他材料。

您可以从您的 CR 获得上诉表格，并通过电子邮件将填妥的表格发送至 housingappeals@stormrecovery.ny.gov，或者将填妥并签署的表格发送给您的 CR 以代表您提交。

请注意，签署相关的最终拨款协议后，您无法提出上诉。

我需要多长时间才能提出上诉？

- 根据拨款协议的规定，您**必须在澄清裁定函日期后的 30 天内提出上诉**。
- 如果您需要超过 30 天的时间提交上诉，您可以通过填写上诉截止延期表来申请延期，该表也可以通过您的 CR 获取。这将由上诉专家审查，且如果/当批准后，将延长该 30 天截止期限。

我提出上诉后会发生什么？

纽约瑞星计划的上诉委员会将审查您的案件。在他们完成审查后，您将收到一封信函，说明对您的上诉的最终裁决。所有的决定都是最终的。