



## طرح عملیاتی و طراحی برنامه طوفان آیدا CDBG-DR

اگوست ۲۰۲۲

### خلاصه طرح عملیاتی و طراحی برنامه طوفان آیدا CDBG-DR

این سند خلاصه‌ای از اطلاعات کلیدی شامل اطلاعات حیاتی برای متقاضیان بالقوه را ارائه می‌دهد که در «طرح عملیاتی اعتبار مالی توسعه اجتماعی ایالت نیویورک-بازیابی از بلایای طبیعی» برای طوفان آیدا گنجانده شده است، از جمله:

- اثر بلایای طبیعی
- نیازهای برآورده‌نشده پس از وقوع بلایای طبیعی
- نیازهای کاهش آسیب در منطقه وقوع بلایا
- برنامه‌های پیشنهادی، از قبیل بودجه‌ها و الزامات صلاحیتی

علاوه بر این، این سند ارائه‌دهنده اطلاعاتی برای عموم در این موارد است:

- دوره «اظهار نظر عمومی» برای این طرح عملیاتی
- جلسات رسیدگی عمومی در مورد این طرح عملیاتی، از جمله نحوه درخواست ترجمه شفاهی، کمک‌های جانبی، مترجم زبان اشاره، یا کمک ویژه برای جلسات رسیدگی
- نحوه درخواست ترجمه یا ترجمه شفاهی طرح عملیاتی و سایر اسناد

برای درخواست ترجمه کامل طرح عملیاتی لطفاً به [info@stormrecovery.ny.gov](mailto:info@stormrecovery.ny.gov) ایمیل بزنید یا با شماره **1-844-694-7163** برای زبان چینی یا روسی یا از طریق شماره **1-855-NYS-SANDY (855-697-3855)** برای زبان‌های دیگر تماس بگیرید و از نماینده درخواست مترجم کنید. ترجمه شفاهی و کتبی به‌صورت رایگان ارائه می‌شوند.

### طرح عملیاتی طوفان آیدا CDBG-DR

«طرح عملیاتی ایالت نیویورک برای بازیابی بلایا» در سال ۲۰۲۲، برنامه نیویورک را برای صرف ۴۱,۲۶۲,۰۰۰ دلار در بودجه «اعتبار مالی توسعه اجتماعی-بازیابی از بلایای طبیعی» (CDBG-DR) تشریح می‌کند که توسط «وزارت مسکن و توسعه شهری ایالات متحده» (HUD) برای حمایت از تلاش‌های بلندمدت بازیابی پس از طوفان آیدا (FEMA DR-4615) اختصاص داده شده است.

به‌واسطه این طرح و فعالیت‌های مشخص‌شده در آن، «دفتر بازیابی از طوفان فرمانداری» (GOSR) تلاش می‌کند تا به جوامع آسیب‌دیده در ایالت نیویورک کمک کند خسارات متحمل شده در طوفان آیدا را جبران کنند و همچنین آسیب‌پذیرترین اقشار و جوامع نیویورک را در برابر بلایای طبیعی آینده تقویت و آماده کند. این طرح چگونگی تخصیص بودجه را برای رفع نیازهای برآورده‌نشده باقیمانده در مناطق آسیب‌دیده از بلایای طبیعی در کانتی‌های داجس، ناسائو، اورنج، راکلند، سافولک و وستچستر به تفصیل شرح می‌دهد.

تاریخ‌های مهم:	
دوره اظهار نظر عمومی طرح عملیاتی	۲۹ آگوست ۲۰۲۲ تا ۲۸ سپتامبر ۲۰۲۲
جلسه رسیدگی عمومی حضوری	۸ سپتامبر ۲۰۲۲
جلسه رسیدگی عمومی مجازی	۱۳ سپتامبر ۲۰۲۲
تأیید HUD مورد انتظار	تا ۲۸ نوامبر ۲۰۲۲
توسعه برنامه‌های متقاضی	پاییز ۲۰۲۲
دوره ثبت درخواست برای برنامه‌های متقاضی	بهار ۲۰۲۳ (TBC)

### بررسی اجمالی اثر بلایای طبیعی و نیازهای برآورده‌نشده

طوفان آیدا به عنوان طوفان رده ۴ به خشکی رسید و نیویورک را در ۱ سپتامبر ۲۰۲۱ تحت‌الشعاع قرار داد. این طوفان بارندگی‌هایی به‌میزان بیش از ۳ اینچ در ساعت به ثبت رساند و تخمین زده می‌شود که حدود ۷.۵ تا ۹ میلیارد دلار خسارت در نیویورک وارد کرده باشد. سازمان‌های دولتی محلی و سازمان‌های جامعه‌محور تأکید کردند جوامعی که بیشترین خسارت را متحمل می‌شوند و تا بازیابی کامل بزرگترین چالش‌ها را تجربه می‌کنند، دارای تراکم بالایی از جمعیت آسیب‌پذیر از قبیل افراد خردسال، افراد مسن، افرادی با مهارت محدود زبان انگلیسی و ساکنینی با درآمد کم تا متوسط هستند.

پس از محاسبه سایر بودجه‌های تخصیص‌یافته برای بازیابی فدرال که توسط «سازمان مدیریت اضطراری فدرال» (FEMA) و «اداره کسب‌وکارهای کوچک ایالات متحده» (SBA) ارائه شده است، GOSR یک ارزیابی از نیازهای برآورده‌نشده به‌منظور ارزیابی نیازهای باقیمانده در امر بازیابی از آیدا تهیه کرد. با توجه به اینکه مسکن بزرگترین دسته از نیازهای برآورده نشده است، برنامه‌های GOSR برای محافظت از مسکن عمومی و مقرون‌به‌صرفه، تأمین مسکن مناسب برای مستأجران آسیب‌دیده، و رفع نیازهای برآورده‌نشده تعمیر مسکن برای صاحب‌خانه‌هایی با درآمد کم و متوسط طراحی شده است و بنابراین انتظار می‌رود که به نفع اقتشار آسیب‌پذیر و طبقه‌های حفاظت‌شده در منطقه وقوع بلایای طبیعی باشد.

اثرات برآورده‌شده، حمایت و نیازهای برآورده‌نشده				
مجموع	اقتصاد	زیرساخت	مسکن	خلاصه اثرات/حمایت
۱۳۳,۱۴۷ دلار	۳۵,۱۱۰,۸۸۳ دلار	۸,۹۳۳,۶۲۵ دلار	۸۹,۱۰۳,۸۴۹ دلار	میزان آسیب برآورده‌شده
۸۲,۴۵۱,۰۸۳ دلار	۱۳,۷۴۸,۲۷۸ دلار	۸,۶۳۷,۲۲۵ دلار	۶۰,۰۶۵,۵۸۰ دلار	مقدار بودجه موجود از FEMA و SBA
۷۰,۱۱۸,۱۹۱ دلار	۲۶,۸۹۸,۵۳۷ دلار	۸۱۵,۸۰۸ دلار	۴۲,۴۰۳,۸۴۶ دلار	نیازهای برآورده نشده (تأثیر - بودجه‌های موجود) + هزینه‌های تاب‌آوری*
۱۰۰.۰۰	%۳۸.۳۶	%۱.۱۶	%۶۰.۴۷	درصد کل نیازهای برآورده نشده

## ارزیابی نیازهای کاهش آسیب

GOSR به منظور شناسایی بزرگترین نیازهای کاهش آسیب در منطقه وقوع بلایا، ارزیابی ریسک تهیه کرد. به منظور ارزیابی نیازهای کاهش آسیب، GOSR اطلاعات خطر و ریسک موجود در MitigateNY را برای کل ایالت نیویورک و همچنین شش (۶) کانتی سانحه زده که توسط HUD یا دولت به عنوان «آسیب‌دیده‌ترین و رنج‌دیده‌ترین» تعیین شده‌اند، برای کمک‌های فردی بررسی کرده است.

در مجموع، این تحلیل آب و سیل را به عنوان مهمترین ریسک برای کانتی‌هایی که احتمال وقوع بلایای طبیعی در آنها اعلام شده است در نظر می‌گیرد. اقدامات کاهش آسیب با تمرکز بر کاستن اثرات سیل و کسب اطمینان از تداوم عملیات حیاتی، بیشترین تأثیر را بر امنیت و تاب‌آوری منطقه خواهد داشت. با توجه به اینکه این نیاز مستقیماً با نوع حادثه تجربه‌شده در طوفان آیدا مرتبط است، GOSR می‌تواند سرمایه‌گذاری متمرکز بر کاهش آسیب را به همراه کمک‌های مالی مذکور به منظور دستیابی به اهداف تعیین‌شده در زمینه کاهش آسیب و بازیابی طولانی مدت از اثرات طوفان به حداکثر برساند.

این طرح دو برنامه را برای رسیدگی به نیازهای کاهش آسیب در منطقه وقوع بلایا پیشنهاد کرد که «طرح ابتکاری تاب‌آوری مسکن مقرون‌به‌صرفه» (Affordable Housing Resiliency Initiative) و «سرمایه‌گذاری‌های تاب‌آور از طریق حمایت و سرمایه» (Resilient Investments through Support and Capital) نام داشتند؛ همچنین پیشنهاد می‌کند که از بودجه برنامه‌ریزی برای حمایت از تلاش‌های گیرنده‌های فرعی منتخب در جهت انجام مطالعات امکان‌سنجی و مهندسی استفاده شود که می‌تواند به طراحی و تأمین بودجه ارتقای تاب‌آوری جامعه آینده کمک کند.

## برنامه‌های بازیابی از بلایای طبیعی

جدول زیر برنامه‌ها و بودجه‌های پیشنهادی GOSR را خلاصه می‌کند:

نتیجه برآورده شده	هدف ملی	حداکثر مبلغ جبران خسارت	درصد تخصیص	اعطاکننده بودجه MID را مشخص کرد	HUD بودجه را مشخص کرد	بودجه	برنامه	دسته برنامه
۲۶۲ مسکن	LMI/UN	۵۰,۰۰۰ دلار	۲۰٪	۳۲۲,۵۰۰ دلار	۷,۸۴۸,۷۵۰ دلار	۸,۱۷۱,۲۵۰ دلار	توانبخشی	مسکن
نامربوط	نامربوط	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	خرید	
نامربوط	نامربوط	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	نوساز	
۴۰۰ مستاجر	LMI/UN	۱۰۰,۰۰۰ دلار	۴۵٪	۴۲۰,۰۰۰ دلار	۱۸,۳۶۰,۰۰۰ دلار	۱۸,۷۸۰,۰۰۰ دلار	سایر	
نامربوط	نامربوط	۰ دلار	۰٪	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	آموزش نیروی کار	احیای اقتصادی
نامربوط	نامربوط	۰ دلار	۰٪	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	کمک‌های مالی تجاری	
نامربوط	نامربوط	۰ دلار	۰٪	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	سایر	
نامربوط	نامربوط	۰ دلار	۰٪	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	بهبود آب/فاضلاب	زیرساخت

مراکز درمانی	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	نامربوط	نامربوط
سایر	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	نامربوط	نامربوط
خدمات عمومی	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	نامربوط	نامربوط
مشاوره مسکن	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	نامربوط	نامربوط
سایر	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	۰ دلار	نامربوط	نامربوط
اقدامات کاهش آسیب	۹,۰۰۰,۰۰۰ دلار	۷,۱۵۰,۰۰۰ دلار	۱,۸۵۰,۰۰۰ دلار	۲۲٪	۳,۰۰۰,۰۰۰ دلار	LMI/UN	۲۵ پروژه
سرپرست	۲۰۶۳,۱۰۰ دلار	۱,۶۵۰,۴۸۰ دلار	۴۱۲,۶۲۰ دلار	۵٪	۰ دلار	نامربوط	نامربوط
طرح	۳,۲۴۷,۶۵۰ دلار	۱,۸۳۳,۱۸۰ دلار	۱,۴۱۴,۴۷۰ دلار	۸٪	۰ دلار	نامربوط	نامربوط
مجموع	۴۱,۲۶۲,۰۰۰ دلار	۳۶,۸۴۲,۴۱۰ دلار	۴,۴۱۹,۵۹۰ دلار	۱۰۰٪	۰ دلار		

### مشوق مسکن تاب‌آور مستأجران

#### بودجه

۱۸,۷۸۰,۰۰۰ دلار

#### شرح برنامه

- این برنامه با ارائه کمک به افزایش هزینه‌های ماهانه مسکن و سایر هزینه‌های جابجایی، مستأجران را تشویق می‌کند تا در حالی که در جوامع فعلی خود باقی می‌مانند، از واحدهای غیر استاندارد و/یا آسیب‌دیده از طوفان نقل مکان کنند.
- مالکان یک (۱) تا چهار (۴) واحد ملکی استیجاری نیز ممکن است برای بهبود وضعیت و مقاومت املاک خود در برابر سیل کمک دریافت کنند، مشروط بر اینکه متعهد به حفظ حداقل سطح قیمت‌های معقول پس از اتمام عملیات باشند. کار توسط پیمانکاران تحت مدیریت GOSR انجام خواهد شد. اولویت با متقاضیان مستأجر خواهد بود تا مالکان.

#### متقاضیان واجد شرایط

- خانوارهای مستأجر در کانتی‌های سانحه‌زده که درآمدشان حداقل هشتاد درصد (۸۰٪) کمتر از درآمد متوسط منطقه (LMI) است و بیش از ۱۲ ماه است که نقل مکان کرده‌اند، یا به دلیل آسیب ناشی از آیدا مایل به نقل مکان هستند. علاوه بر این، حداقل یکی از اعضای خانواده باید شهروند یا مقیم قانونی ایالات متحده باشد.
- مالکان یک (۱) تا چهار (۴) واحد ملکی استیجاری واقع در کانتی‌های سانحه‌زده که شهروند یا مقیم قانونی ایالات متحده هستند و متعهد می‌شوند حداقل هفتاد و پنج درصد (۷۵٪) از واحدها را جهت سکونت به افرادی با درآمد پایین و متوسط برای مدت حداقل دو (۲) سال پس از اتمام پروژه اختصاص دهند.

#### مبلغ جبران خسارت

- مبلغ جبران خسارت جابجایی اولیه عبارت است از هجده (۱۸) ماه کمک‌هزینه اجاره برای خانوارهایی که قبلاً نقل مکان کرده‌اند، و دوازده (۱۲) ماه کمک‌هزینه اجاره برای خانوارهایی که در آینده نقل مکان خواهند کرد. فرآیند سختی کار امکان دریافت کمک‌هزینه بیشتری را برای اجاره تا سقف ۱۰۰,۰۰۰ دلار یا معادل چهل و دو (۴۲) ماه کمک‌هزینه اجاره فراهم می‌کند.
- کمک به مالکان واجد شرایط، بر اساس نیاز، حداکثر ۱۲۵,۰۰۰ دلار به ازای هر واحد مسکونی است.

### بازیابی و بازپرداخت مسکن آیدا

#### بودجه

۸,۱۷۱,۲۵۰ دلار

#### شرح برنامه

«برنامه بازیابی و بازپرداخت مسکن آیدا» به تکمیل تعمیرات خانه‌های آسیب‌دیده از طوفان کمک می‌کند. به‌علاوه این برنامه اقداماتی را برای بهبود مقاومت خانه در برابر طغیان سیل و کاهش اثرات سیل‌های آبی بر قابلیت سکونت فراهم می‌کند، از جمله تجهیزات بالابر، کاهش آسیب ناشی از برق و لوله‌کشی، درجه‌های سیل و شیرهای جریان بازگشتی.

#### متقاضیان واجد شرایط

- مالکان خانه در کانتی سانحه‌زده‌ای که محل سکونت اصلی آن‌ها یک (۱) یا دو (۲) واحد مسکونی بوده که بر اثر طوفان به اموال غیرمنقول آن‌ها آسیب وارد شده است.
- مالک باید دارای حق مالکیت مطلق برای ملک مورد بحث باشد.
- حداقل یکی از اعضای خانواده باید شهروند یا مقیم قانونی ایالات متحده باشد.
- درآمد خانوار حداقل هشتاد درصد (۸۰٪) کمتر از درآمد متوسط منطقه (LMI) باشد یا به نحوی دیگر جزو اقشار آسیب‌پذیر در نظر گرفته شوند. اولویت به متقاضیان LMI داده خواهد شد.

#### مبلغ جبران خسارت

حداکثر مبلغ کمکی که برای متقاضی قابل دریافت است ۵۰,۰۰۰ دلار است. متقاضیانی که قادر به دسترسی به سایر اشکال کمک‌های مختص بازیابی از بلاای طبیعی نیستند و می‌توانند هزینه‌های تحمیل‌شده قبل از راه‌اندازی برنامه را برای تکمیل تعمیرات واجد شرایط ثبت کنند، می‌توانند مبالغ بازپرداختی را تا سقف ۳۰,۰۰۰ دلار دریافت کنند. متقاضیان ممکن است کمک بیشتری حتی تا کل هزینه بازسازی کامل خانه را دریافت کنند، مشروط بر اینکه متقاضی نتواند از منابع دیگر کمک دریافت کند.

### طرح ابتکاری تاب‌آوری مسکن مقرون‌به‌صرفه

#### بودجه

۸,۰۰۰,۰۰۰ دلار

#### شرح برنامه

«طرح ابتکاری تاب‌آوری ساخت مسکن مقرون‌به‌صرفه»، بودجه CDBG-DR را برای حمایت از تکمیل پروژه‌های کاهش آسیب ویژه هر مکان فراهم می‌کند تا سبب بهبود تاب‌آوری توسعه مسکن ارزان‌قیمت چندخانواده‌ای و/یا مسکن عمومی در برابر خطرات شناسایی‌شده یا حوادث زیان‌بار مکرر شود. وجوه از طریق درخواست‌های پیشنهادی رقابتی و تبلیغاتی (RFP) در دسترس قرار می‌گیرد. معیارهای امتیازدهی شامل آمادگی برای اقدام، مقرون‌به‌صرفه بودن و دسترسی، ارتباط به نیازهای کاهش آسیب، به حداقل

رساندن جابجایی و ارتباط با طوفان است. پروژه‌های واجد شرایط شامل ساختمان‌های ضد سیل، ژنراتورهای اضطراری، سیستم‌های نگهداری آب و بهبود زهکشی محل است.

### **متقاضیان واجد شرایط**

نهادهای مسکن عمومی، مسکن‌سازان، انجمن‌های غیرانتفاعی، یا واحدهای دولت محلی در منطقه سانه‌دیده.

### **مبلغ جبران خسارت**

GOSR می‌تواند به ازای هر پروژه تا سقف ۳,۰۰۰,۰۰۰ دلار وجه اعطا کند، GOSR ممکن است به منظور امکان ادامه پروژه‌های با امتیاز بالا، استثنایی برای حداکثر مبلغ جبران خسارت قائل شود.

### **سرمایه‌گذاری‌های تاب‌آور از طریق حمایت و سرمایه**

#### **بودجه**

۱,۰۰۰,۰۰۰ دلار

#### **شرح برنامه**

برنامه سرمایه‌گذاری‌های تاب‌آور از طریق حمایت و سرمایه، بودجه CDBG-DR را به واحدهای دولت محلی، نهادهای عمومی یا سازمان‌های غیرانتفاعی ارائه می‌کند تا به‌طور کامل از سایر منابع مالی برای تکمیل عملیات ارتقای تأسیسات و زیرساخت‌های عمومی به‌گونه‌ای تاب‌آور استفاده کنند. وجوه از طریق فرآیند اطلاعیه رقابتی موجودی بودجه (NOFA) در دسترس قرار می‌گیرد. معیارهای امتیازدهی شامل آمادگی برای ادامه، به‌رمندی برای LMI و افسار آسیب‌پذیر، ارتباط با نیازهای کاهش آسیب، به حداقل رساندن جابجایی و ارتباط با طوفان است.

### **متقاضیان واجد شرایط**

واحدهای دولت محلی/کانتی؛ سازمان‌ها و مقامات دولتی؛ مدارس دولتی (K-12) و دانشگاه‌ها؛ مراکز امدادی زمان بحران، از قبیل مراکز آتش‌نشانی داوطلبانه و EMS؛ نهادهای غیرانتفاعی که به جوامعی در کانتی‌های ساحه زده خدمت می‌کنند؛ یا کنسرسیومی از هر یک از موارد فوق.

### **مبلغ جبران خسارت**

GOSR می‌تواند به ازای هر پروژه تا سقف ۲۰۰,۰۰۰ دلار وجه اعطا کند، GOSR ممکن است به‌منظور امکان ادامه پروژه‌های با امتیاز بالا، استثنایی برای حداکثر مبلغ جبران خسارت قائل شود.

### **دوره اظهار نظر عمومی**

GOSR طرح عملیاتی کامل را در <https://stormrecovery.ny.gov/> برای یک دوره اظهار نظر عمومی ۳۰ روزه از ۲۹ آگوست ۲۰۲۲ تا ۲۸ سپتامبر ۲۰۲۲ منتشر کرده است. شهروندان از طریق انتشار بیانیه‌های مطبوعاتی و بیانیه‌های مقامات دولتی از جمله قانون‌گذاران ایالتی و شهرداری‌های محلی مطلع شدند.

ایالت نظرات را از طریق نامه، ایمیل یا فرم اینترنتی در آدرس زیر دریافت خواهد کرد:

نشانی پست: Governor's Office of Storm Recovery

60 Broad Street, 26<sup>th</sup> Floor

New York, NY 10004

وبسایت: <https://stormrecovery.ny.gov/>

ایمیل: [info@stormrecovery.ny.gov](mailto:info@stormrecovery.ny.gov)

هر گونه بهرورسانی یا تغییر در طرح عملیاتی در پاسخ به نظرات عمومی به وضوح در برنامه مشخص خواهد شد. علاوه بر این، خلاصه‌ای از نظرات در مورد برنامه یا اصلاحیه اساسی، و پاسخ مربوط به آن، در DRGR همراه با طرح عملیاتی بارگذاری خواهد شد.

### جلسات عمومی

دولت دو جلسه استماع عمومی را در طول دوره اظهار نظر عمومی برگزار خواهد کرد. هدف از این جلسات عمومی ارائه یک مرور مختصر از برنامه به شرکت کنندگان و ایجاد فرصتی برای آنها برای پرسیدن سؤالات در مورد برنامه و استفاده پیشنهادی از بودجه و / یا پیشنهاد گزینه های جایگزین خواهد بود.

یک جلسه استماع عمومی حضوری در شهرستان وستچستر در مکانی برگزار خواهد شد که از نظر فیزیکی برای افراد دارای معلولیت قابل دسترسی است. دومین جلسه استماع عمومی به صورت مجازی برگزار خواهد شد.

**جلسه استماع عمومی حضوری در شهرستان MID وستچستر در روز پنجشنبه 8 سپتامبر 2022 برگزار خواهد شد.**  
محل:

New Rochelle City Hall  
515 North Ave  
New Rochelle, NY 10801  
6:30pm

**جلسه استماع عمومی مجازی در روز سه شنبه 13 سپتامبر 2022 ساعت 6:30PM برگزار می شود.**  
دستورالعمل پیوستن به جلسه و لینک جلسه با شماره تماس در وب سایت ارائه می شود و به مردم در مورد دوره نظرات عمومی و شنیدن آینده هشدار می دهد.

افرادی که نیاز به ترجمه، کمک های کمکی، شامل، اما نه محدود به مترجم زبان اشاره، یا کمک ویژه در جلسات عمومی دارند، باید حداقل هفتاد و دو (72) ساعت قبل از رویداد درخواست دهند. برای درخواست از طریق تلفن، با شماره 1-855-NYS-SANDY (855-697-7263) تماس بگیرید یا به [info@stormrecovery.ny.gov](mailto:info@stormrecovery.ny.gov) ایمیل ارسال کنید.

### وب سایت و تماس

GOSR یک وبسایت جامع در رابطه با تمام فعالیت های بازیابی بلایا که با این بودجه کمک می شود، حفظ خواهد کرد. وب سایت به موقع به روز می شود تا در صورت لزوم، به روزترین اطلاعات در مورد استفاده از وجوه و هرگونه تغییر در سیاست ها و رویه ها را منعکس کند. حداقل، به روز رسانی ماهانه انجام خواهد شد. دولت روش های ارتباطی متعددی از جمله، اما نه محدود به، وبسایت عمومی، شماره های تلفن رایگان، آدرس های ایمیل، و TTY و خدمات رله را برای ارائه اطلاعات به موقع به متقاضیان برای کمک بازیابی برای تعیین وضعیت درخواستشان، ارائه می کند.

وب سایت: <https://stormrecovery.ny.gov/>

آدرس ایمیل: [info@stormrecovery.ny.gov](mailto:info@stormrecovery.ny.gov)

شماره تلفن رایگان: 212-480-2321

TTY: 212-480-6062

علاوه بر فراهم کردن امکان دسترسی برای افراد دارای معلولیت، GOSR دستورالعمل هایی را در مورد تغییر تنظیمات زبان در مرورگرهای وب محبوب ارائه می دهد تا از دسترسی معنی دار افراد با مهارت محدود انگلیسی (LEP) به زبان دلخواه خود پشتیبانی کند. دستورالعمل ها در هر صفحه از وب سایت قابل دسترسی هستند و طبق برنامه دسترسی به زبان GOSR به چندین زبان ترجمه می شوند.