



Governor's Office of  
Storm Recovery

## **Plano sa Pagkilos at Disenyo ng Programa ng CDBG-DR para sa Hurricane Ida**

Agosto 2022

### **Buod ng Plano sa Pagkilos ng CDBG-DR para sa Hurricane Ida**

Nagbibigay ang dokumentong ito ng buod ng pangunahing impormasyon, kabilang ang impormasyon para sa mga potensiyal na aplikante, na nilalaman sa Community Development Block Grant-Disaster Recovery Action Plan para sa Hurricane Ida ng Estado ng New York State, kabilang ang:

- Epekto ng Sakuna
- Mga hindi natugunang pangangailangan mula sa sakuna
- Mga pangangailangan sa pagpapagaan sa lugar ng sakuna
- Mga Panukalang Programa, kabilang ang mga budget at mga inaatas sa pagiging nararapat

Bilang karagdagan, nagbibigay ang dokumentong ito ng impormasyon para sa publiko sa:

- Ang panahon ng Pampublikong Komento para sa Plano sa Pagkilos na ito
- Mga Pampublikong Pagdinig sa Plano sa Pagkilos na ito, kabilang ang kung paano hihiling ng interpretasyon, mga auxiliary na tulong, mga sign language interpreter, o espesyal na tulong para sa mga pagdinig
- Paano humiling ng mga pagsasaling-wika o oral na interpretasyon ng Plano sa Pagkilos at mga ibang dokumento

Para humiling ng pagsasaling-wika ng kumpletong Plano sa Pagkilos, mangyaring mag-email sa [info@stormrecovery.ny.gov](mailto:info@stormrecovery.ny.gov), o tumawag sa **1-844-694-7163** para sa Chinese o Russian, o **1-855-NYS-SANDY (855-697-7263)** para sa mga ibang wika, at himingi ng tagapagsaling-wika mula sa kinatawan. Ilalaan ang interpretasyon at pagsasaling-wika nang walang singil.

### **Plano sa Pagkilos ng CDBG-DR para sa Hurricane Ida**

Binabalangkas ng 2022 na Plano sa Pagkilos ng Estado ng New York para sa Pag-recover Mula sa Sakuna ang plano ng New York sa pagpapalabas ng \$41,262,000 sa mga pondo ng Community Development Block Grant-Disaster Recovery (CDBG-DR) na tinalaga ng U.S. Department of Housing and Urban Development (HUD) para suportahan ang pangmatagalang pagsusumikap sa pag-recover kasunod ang Hurricane Ida (FEMA DR-4615).

Sa pamamagitan ng Plano na ito at ang mga aktibidad na nakabalangkas sa loob, nagsusumikap ang Governor's Office of Storm Recovery (GOSR) na tulungan ang mga apektadong komunidad sa loob ng Estado ng New York na makabangon mula sa mga pagkalugi na dinanas noong Hurricane Ida, pati na rin ang palakasin at ihanda ang mga pinakamahinang populasyon at komunidad ng New York para sa mga sakuna sa hinaharap. Ang planong ito ay nagdedetalye kung paano ilalaan ang mga pondo upang tugunan ang natitirang hindi natutugunan na pangangailangan sa mga lugar na naapektuhan ng kalamidad ng Dutchess, Nassau, Orange, Rockland, Suffolk at Westchester Counties.

| <b>Mga Pangunahing Petsa</b>                          |   |
|---|---|
| Panahon ng Pagkomento ng Publiko sa Plano sa Pagkilos | Agosto 29, 2022 hanggang Setyembre 28, 2022 |
| Personal na Pampublikong Pagdinig                     | Setyembre 8, 2022                           |
| Virtual na Pampublikong Pagdinig                      | Setyembre 13, 2022                          |
| Inaasahang Pag-apruba ng HUD                          | Sa pagsapit ng Nobyembre 28, 2022           |
| Outreach sa Mga Programa ng Aplikante                 | Taglagas 2022                               |
| Panahon ng Aplikasyon ng Mga Programa ng Aplikante    | Tagsibol 2023 (TBC)                         |

### **Kabuuang Pananaw ng Epekto ng Sakuna at Mga Hindi Natugunang Pangangailangan**

Nag-landfall ang Hurricane Ida bilang Category 4 Hurricane at naapektuhan ang New York noong Setyembre 1, 2021. Nagdala ito ng record na pagbuhos ng ulan na mahigit sa 3 pulgada ng ulan kada oras at tinatayang nagdulot ng humigit-kumulang \$7.5 bilyon hanggang \$9 bilyon ang pinsala sa New York. Binigyang-diin ng mga lokal na pamahalaan at mga organisasyong nakabatay sa komunidad na ang mga komunidad na nakakaranas ng pinakamaraming pinsala at nakakaranas ng pinakamalaking hamon upang makumpleto ang pag-recover ay may mataas na densidad ng mga mahihirap na populasyon, kabilang ang, mga minority, matatanda, mga indibidwal na may limitadong kasanayan sa Ingles at mga residenteng mababa hanggang katamtaman ang kita.

Ang GOSR ay naghanda ng isang Unmet Needs Assessment para masuri ang mga natitirang pangangailangan sa pag-recover ng Ida pagkatapos ng accounting para sa iba pang federal recovery funds na ibinigay ng Federal Emergency Management Agency (FEMA) at ng U.S. Small Business Administration (SBA). Dahil ang Pabahay ay kumakatawan sa pinakamalaking kategorya ng hindi natutugunan na mga pangangailangan, ang Mga Programa ng GOSR ay idinisenyo upang protektahan ang Pampubliko at Abot-kayang pabahay, i-secure ang angkop na pabahay para sa mga naapektuhang nangungupahan, at tugunan ang hindi natutugunan na mga pangangailangan sa pagkukumpuni ng pabahay para sa mga may-ari ng bahay na mababa at katamtaman ang kita at samakatuwid ay

inaasahang makikinabang sa mga mahihirap na populasyon at mga protektadong klase sa lugar ng sakuna.

| <b>Tinatayang Epekto, Suporta at Mga Hindi Natutugunan na Pangangailangan</b>                          |                     |                       |                     |                     |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Buod ng Mga Epekto/Suporta</b>  | <b>Pabahay</b>      | <b>Imprastruktura</b> | <b>Ekonomiya</b>    | <b>Kabuuan</b>      |
| <b>Halaga ng Tinatayang Epekto</b>   | \$89,103,849        | \$8,933,625           | \$35,110,883        | \$133,147           |
| <b>Halaga ng Mga Pondong Makukuha mula sa FEMA at SBA</b>  | \$60,065,580        | \$8,637,225           | \$13,748,278        | \$82,451,083        |
| <b>Mga Hindi Natugunang Pangangailangan (Epekto - Mga Makukuhang Pondo) + Mga Gastos sa Katatagan*</b> | <b>\$42,403,846</b> | <b>\$815,808</b>      | <b>\$26,898,537</b> | <b>\$70,118,191</b> |
| <b>Porsiyento ng Mga Kabuuang Hindi Natugunang Pangangailangan</b>                                     | <b>60.47%</b>       | <b>1.16%</b>          | <b>38.36%</b>       | <b>100.00%</b>      |

### **Pagtatasa ng Mga Pangangailangan sa Pagpapagaan**

Ang GOSR ay naghanda ng pagtatasa ng panganib upang matukoy ang pinakamalaking pangangailangan sa pagpapagaan sa lugar ng sakuna. Upang maihanda ang Pagsusuri sa Pangangailangan ng Pagpapagaan na ito, sinuri ng GOSR ang impormasyon sa peligro at panganib na makukuha sa MitigateNY para sa lahat ng Estado ng New York pati na rin ang anim (6) na mga county na idineklara ng sakuna para sa Indibidwal na Tulong na itinalagang "pinaka-naapektuhan at nababalisa" ng HUD o ang Estado.

Sa kabuuan, kinikilala ng pagsusuring ito ang tubig at pagbaha bilang ang pinakamahalagang panganib sa mga county na idineklara ng sakuna. Ang mga pagsisikap sa pagpapagaan ay nakatuon sa pagbabawas ng mga epekto ng baha at pagtiyak na ang pagpapatuloy ng mga kritikal na operasyon ay magkakaroon ng pinakamalaking epekto sa seguridad at katatagan ng lugar. Dahil ang pangangailangang ito ay direktang nauugnay sa uri ng kaganapang naranasan sa Hurricane Ida, maaaring i-maximize ng GOSR ang pamumuhunan na nakatuon sa pagpapagaan gamit ang mga pondong ito ng grant upang makamit ang parehong layunin sa pagpapagaan at pangmatagalang pagbawi mula sa mga epekto ng bagyo.

Ang Plano ay nagmungkahi ng dalawang programa upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapagaan sa lugar ng sakuna—ang Affordable Housing Resiliency Initiative at ang Resilient Investments through Support and Capital—at bukod pa rito ay nagmumungkahi na gumamit ng mga pondo sa pagpapalano upang suportahan ang mga pagsisikap ng mga piling subrecipient na magsagawa ng pagiging posible at mga pag-aaral sa engineering na makapagbibigay-alam ang disenyo at pagpopondo ng mga pag-upgrade sa katatagan ng komunidad sa hinaharap.

## Mga Programa sa Pagbawi ng Sakuna

Ang sumusunod na talahanayan ay nagbubuod sa mga iminungkahing programa at budget ng GOSR:

| Kategorya ng Programa            | Programa                            | Budget       | Natukoy ng HUD na MID Budget | Natukoy ng Grantee na MID Budget | % ng Alokasyon | Maximum na Award | Pambansang Layunin | Estimang Kinalabasan |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|----------------------------------|----------------|------------------|--------------------|----------------------|
| Pabahay                          | Rehab                               | \$8,171,250  | \$7,848,750                  | \$322,500                        | 20%            | \$50,000         | LMI/UN             | 262 tahanan          |
|                                  | Buyout                              | \$0          | \$0                          | \$0                              | 0%             | \$0              | N/A                | N/A                  |
|                                  | Bagong Konstruksiyon                | \$0          | \$0                          | \$0                              | 0%             | \$0              | N/A                | N/A                  |
|                                  | Iba Pa                              | \$18,780,000 | \$18,360,000                 | \$420,000                        | 45%            | \$100,000        | LMI/UN             | 400 umuupa           |
| Muling Pagpapasigla ng Ekonomiya | Pagsasanay ng Puwersa ng Manggagawa | \$0          | \$0                          | \$0                              | 0%             | \$0              | N/A                | N/A                  |
|                                  | Mga Grant sa Negosyo                | \$0          | \$0                          | \$0                              | 0%             | \$0              | N/A                | N/A                  |
|                                  | Iba Pa                              | \$0          | \$0                          | \$0                              | 0%             | \$0              | N/A                | N/A                  |
| Imprastruktura                   | Mga Pagpapabuti sa tubig/sewer      | \$0          | \$0                          | \$0                              | 0%             | \$0              | N/A                | N/A                  |
|                                  | Mga Pangkalusugang Pasilidad        | \$0          | \$0                          | \$0                              | 0%             | \$0              | N/A                | N/A                  |
|                                  | Iba Pa                              | \$0          | \$0                          | \$0                              | 0%             | \$0              | N/A                | N/A                  |
|                                  | Mga Legal na Serbisyo               | \$0          | \$0                          | \$0                              | 0%             | \$0              | N/A                | N/A                  |
| Mga Pampublikong Serbisyo        | Pagpapayo sa Pabahay                | \$0          | \$0                          | \$0                              | 0%             | \$0              | N/A                | N/A                  |
|                                  | Iba Pa                              | \$0          | \$0                          | \$0                              | 0%             | \$0              | N/A                | N/A                  |
|                                  | Pagpapagaan                         | \$9,000,000  | \$7,150,000                  | \$1,850,000                      | 22%            | \$3,000,000      | LMI/UN             | 25 proyekto          |
| Admin                            | Admin                               | \$2,063,100  | \$1,650,480                  | \$412,620                        | 5%             | \$0              | N/A                | N/A                  |
| Pagpaplano                       | Pagpaplano                          | \$3,247,650  | \$1,833,180                  | \$1,414,470                      | 8%             | \$0              | N/A                | N/A                  |
| Kabuuan                          |                                     | \$41,262,000 | \$36,842,410                 | \$4,419,590                      | 100%           |                  |                    |                      |

## Insentibo sa Matibay na Pabahay ng Mga Umuupa

### Budget

\$18,780,000

### **Paglalarawan ng Programa**

- Hinihikayat ng programa ang mga nangungupahan na lumipat mula sa sub-standard at/o mga unit na napinsala ng bagyo habang nananatili sa loob ng kanilang mga kasalukuyang komunidad sa pamamagitan ng pagbibigay ng tulong sa tumaas na buwanang gastos sa pabahay at iba pang mga gastos sa reloksyon.
- Ang mga nagmamay-ari ng isa (1) hanggang apat (4) na unit na paupahang ari-arian ay maaari ding makatanggap ng tulong upang mapabuti ang kondisyon at katatagan sa baha ng kanilang ari-arian kung sila ay nangangako na mapanatili ang pinakamababang antas ng pagiging abot-kaya pagkatapos makumpleto. Ang trabaho ay isasagawa ng mga kontratista na pinamamahalaan ng GOSR. Ang prioridad na pagproseso ay ibibigay sa mga aplikanteng nangungupahan kaysa sa mga kasera.

### **Mga Kwalipikadong Aplikante**

- Ang mga nangungupahan na mga sambahayan sa mga county na idineklarang sakuna na ang kita ay walumpung porsyento (80%) o mas mababa sa area median income (LMI) at lumipat ng mahigit sa 12 buwan, o gustong lumipat, dahil sa epekto ng Ida. Bilang karagdagan, hindi bababa sa isang miyembro ng sambahayan ang dapat ay isang Mamamayan ng U.S. o legal na residente ng U.S.
- Mga may-ari ng isa (1) hanggang apat (4) na unit na paupahang ari-arian na matatagpuan sa loob ng mga county na idineklara ng kalamidad na mga Mamamayan ng U.S. o legal na residente ng U.S. na nangangakong magreserba ng minimum na pitumpu't limang porsyento (75%) ng mga unit para matirhan ng mababa- at mga taong may katamtamang kita para sa isang panahon na hindi bababa sa dalawang (2) taon pagkatapos makumpleto ang proyekto.

### **Mga Award**

- Mga pagbigay sa paunang reloksyon ng labingwalong (18) buwan ng tulong sa pag-upa para sa mga dating inilipat na kabahayan, at labindalawang (12) buwan ng tulong sa pag-upa para sa mga kabahayan na lilipat. Ang proseso ng paghihirap ay nagbibigay-daan para sa karagdagang tulong sa pag-upa ng hanggang \$100,000 o katumbas ng apatnapu't dalawang (42) buwan ng tulong sa pag-upa.
- Ang tulong sa mga karapat-dapat na kasera ay nililimitahan sa \$125,000 bawat matitirhang unit, batay sa pangangailangan.

### **Pagbawi at Pag-reimburse sa Pabahay ng Ida**

#### **Budget**

\$8,171,250

## **Paglalarawan ng Programa**

Ang Programang Pagbawi at Pag-reimburse sa Pabahay ng Ida ay nagbibigay ng tulong upang kumpletuhin ang pagkukumpuni sa mga tirahan na inookupahan ng may-ari na naapektuhan ng bagyo. Ang Programa ay nagbibigay din ng mga hakbang sa loob ng bahay upang mapabuti ang katatagan sa pagbaha ng baha at upang mapagaan ang mga epekto ng mga baha sa hinaharap sa pagiging matitirahan, kabilang ang mga mekanikal na pagtaas, pagpapagaan ng kuryente at pagtutubero, mga lagusan ng baha at mga backflow valve.

## **Mga Kwalipikadong Aplikante**

- Mga may-ari ng bahay sa isang county na idineklara ng kalamidad na ang pangunahing tirahan ay isang (1) o dalawang (2) unit na tirahan na nagtamo ng pinsala sa real property bilang resulta ng bagyo.
- Ang may-ari ay dapat magkaroon ng fee-simple na titulo sa paksang ari-arian.
- Isa man lang na miyembro ng sambahayan ang dapat ay isang Mamamayan ng U.S. o legal na residente ng U.S.
- Ang kita ng sambahayan ay walumpung porsyento (80%) o mas mababa kaysa sa area median income (LMI) o kung hindi man ay itinuturing na mga mahihirap na populasyon. Ang prioridad na pagproseso ay ibibigay sa mga aplikanteng LMI.

## **Mga Award**

Ang pinakamataas na halaga ng tulong na makukuha ng isang aplikante ay \$50,000. Ang mga aplikante na hindi naka-access ng iba pang mga paraan ng tulong sa pagbawi sa sakuna at maaaring magdokumento ng mga gastos na natamo bago ang paglulunsad ng Programa upang makumpleto ang mga karapat-dapat na pag-aayos ay maaari ring makatanggap ng mga pagbabayad ng reimbursement hanggang sa maximum na \$30,000. Ang mga aplikante ay maaaring makatanggap ng karagdagang tulong hanggang sa ganap na muling pagtatayo ng tahanan kung ang aplikante ay hindi nakakuha ng iba pang mapagkukunan ng tulong.

## **Inisyatibo sa Katatagan sa Abot-Kayang Pabahay**

### **Budget**

\$8,000,000

## **Paglalarawan ng Programa**

Ang Programa sa Inisyatibo sa Katatagan sa Abot-Kayang Pabahay ay nagbibigay ng mga pondo ng CDBG-DR upang suportahan ang pagkumpleto ng mga proyekto sa pagpapagaan na partikular sa site na magpapahusay sa katatagan ng mga pagpapaunlad ng maramihang pamilya na abot-kaya at/o pampublikong pabahay laban sa mga natukoy na panganib o paulit-ulit na mga kaganapan sa pagkawala. Ang mga pondo ay ginawang available sa pamamagitan ng mapagkumpitensya at ina-advertise na Request for Proposals (RFP). Ang mga pamantayan sa pagmamarka ay kinabibilangan ng kahandaang magpatuloy, pagiging abot-kaya at access, koneksyon sa mga pangangailangan sa pagpapagaan,

pagpapababa ng displacement at koneksyon sa bagyo. Kabilang sa mga karapat-dapat na proyekto ang mga gusaling hindi binabaha, mga generator na pang emergency, mga sistema ng pagpapanatili ng tubig at mga Pagpapahusay sa Drainage ng site.

### **Mga Kwalipikadong Aplikante**

Ang mga pampublikong entidad ng pabahay, mga developer ng pabahay, mga asosasyong non-profit, o mga yunit ng lokal na pamahalaan sa lugar ng sakuna.

### **Mga Award**

Maaaring igawad ng GOSR ang mga pondong gawad hanggang \$3,000,000 bawat proyekto, maaaring piliin ng GOSR na gumawa ng pagbubukod sa pinakamataas na parangal upang payagan ang mga proyektong may mataas na marka na magpatuloy.

## **Mga Matatatag na Puhunan sa pamamagitan ng Suporta at Kapital**

### **Budget**

\$1,000,000

### **Paglalarawan ng Programa**

Ang Mga Matatatag na Puhunan sa pamamagitan ng Suporta at Kapitalna Programa ay nagbibigay ng mga pondo ng CDBG-DR sa mga yunit ng lokal na pamahalaan, pampublikong entity, o non-profit na organisasyon upang lubos na magamit ang iba pang pinagmumulan ng pagpopondo para sa pagkumpleto ng matatag na pag-upgrade sa mga pampublikong pasilidad at imprastruktura. Ang mga pondo ay ginawang available sa pamamagitan ng mapagkumpitensyang proseso ng Notice of Funding Availability (NOFA). Ang mga pamantayan sa pagmamarka ay kinabibilangan ng kahandaang magpatuloy, benepisyo sa LMI at mga mahihirap na populasyon, koneksyon sa mga pangangailangan sa pagpapagaan, pagpapababa ng displacement at koneksyon sa bagyo.

### **Mga Kwalipikadong Aplikante**

Mga yunit ng pamahalaang lokal/County; Mga ahensya at awtoridad ng estado; pampublikong paaralan (K-12) at unibersidad; mga unang tumugon, kabilang ang mga boluntaryong sunog at mga pasilidad ng EMS; mga non-profit na entity na naglilingkod sa mga komunidad sa loob ng mga county na idineklara ng kalamidad; o isang consortium ng alinman sa itaas.

### **Mga Award**

Maaaring igawad ng GOSR ang mga pondong gawad hanggang \$200,000 bawat proyekto, maaaring piliin ng GOSR na gumawa ng pagbubukod sa pinakamataas na parangal upang payagan ang mga proyektong may mataas na marka na magpatuloy.

## **Panahon ng Pampublikong Komento**

Nilathala ng GOSR ng buong plano ng pagkilos sa <https://stormrecovery.ny.gov/> para sa 30-araw na panahon ng pampublikong komento mula Agosto 29, 2022 hanggang Setyembre 28, 2022. Naabisuhan ang mga mamamayan sa pamamagitan ng mga press release at pahayag ng mga pampublikong opisyal, kabilang ang mga mambabatas ng estado at mga lokal na munisipalidad.

Ang Estado ay makakatanggap ng mga komento sa pamamagitan ng koreo, email, o webform sa:

Koreo: Governor's Office of Storm Recovery

60 Broad Street, 26<sup>th</sup> Floor

New York, NY 10004

Website: <https://stormrecovery.ny.gov/>.

Email: [info@stormrecovery.ny.gov](mailto:info@stormrecovery.ny.gov)

Anumang mga update o pagbabagong ginawa sa Plano sa Pagkilos bilang tugon sa mga pampublikong komento ay malinaw na matutukoy sa Plano. Bukod pa rito, ang isang buod ng mga komento sa Plano o malaking pagbabago, at ang kaukulang tugon nito, ay ia-upload sa DRGR kasama ng Plano sa Pagkilos.

### **Mga Pampublikong Pagdinig**

Ang Estado ay magsasagawa ng dalawang pagpupulong sa pampublikong pagdinig sa panahon ng pampublikong pagkomento. Ang layunin ng mga pampublikong pagdinig na ito ay bigyan ang mga kalahok ng maikling pangkalahatang-ideya ng programa at bigyan sila ng pagkakataong magtanong tungkol sa programa at ang iminungkahing paggamit ng mga pondo at/o magmungkahi ng mga alternatibo.

Magkakaroon ng isang personal na pampublikong pagdinig na gaganapin sa Westchester County sa isang pasilidad na pisikal na mapupuntahan ng mga taong may kapansanan. Ang pangalawang pampublikong pagdinig ay gaganapin nang halos.

### **Ang In-Person Public Hearing ay gaganapin sa MID county ng Westchester sa Huwebes, Setyembre 8, 2022.**

Lokasyon:

New Rochelle City Hall

515 North Ave

New Rochelle, NY 10801

6:30 PM

**Ang Virtual Public Hearing ay gaganapin sa Martes, Setyembre 13, 2022 sa ganap na 6:30 PM**



Ang mga tagubilin para sa pagsali sa pulong at ang link ng pulong na may call-in na numero ay ibibigay sa website na nagpapaalerto sa publiko sa paparating na panahon ng pampublikong komento at pagdinig.

Ang mga indibidwal na nangangailangan ng interpretasyon, mga pantulong na tulong, kabilang ngunit hindi limitado sa isang interpreter ng sign language, o espesyal na tulong sa mga pampublikong pagdinig ay dapat humiling ng hindi bababa sa pitumpu't dalawang (72) oras bago ang kaganapan. **Upang humiling sa pamamagitan ng telepono, makipag-ugnayan sa 1-855-NYS-SANDY (855-697-7263) o magpadala ng email sa [info@stormrecovery.ny.gov](mailto:info@stormrecovery.ny.gov).**

### **Website at Contact**

Ang GOSR ay magpapanatili ng isang komprehensibong website tungkol sa lahat ng mga aktibidad sa pagbawi ng kalamidad na tinulungan ng mga pondong ito. Ang website ay ia-update sa isang napapanahong paraan upang ipakita ang pinaka-up-to-date na impormasyon tungkol sa paggamit ng mga pondo at anumang pagbabago sa mga patakaran at pamamaraan, kung kinakailangan. Hindi bababa sa, ang mga pag-update ay gagawin buwan-buwan.

Magbibigay ang Estado ng maraming paraan ng komunikasyon kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, pampublikong website, mga toll free na numero, email address, at mga serbisyo ng TTY at relay upang mabigyan ang mga aplikante para sa tulong sa pagbawi ng napapanahong impormasyon upang matukoy ang katayuan ng kanilang aplikasyon.

Website: <https://stormrecovery.ny.gov/>

Email Address: [info@stormrecovery.ny.gov](mailto:info@stormrecovery.ny.gov)

Numero ng Toll Free: 212-480-2321

TTY: 212-480-6062

Bilang karagdagan sa pagbibigay ng accessibility para sa mga taong may mga kapansanan, ang GOSR ay nagbibigay ng mga tagubilin sa pagbabago ng mga setting ng wika sa mga sikat na web browser upang suportahan ang makabuluhang pag-access ng mga taong Limitado sa English Proficiency (LEP) sa kanilang gustong wika. Maaaring ma-access ang mga tagubilin sa bawat pahina ng website at isinalin sa maraming wika ayon sa Language Access Plan ng GOSR.